

Informatie over Privacy & Schoolgesprek.nl

Schoolgesprek neemt de privacy van onze gebruikers zeer serieus. Daarom hebben wij dit document opgesteld waarin u kunt lezen op welke wijze wij gegevens verwerken en gebruiken. Schoolgesprek is helemaal transparant als het gaat om gebruik van gegevens. Heeft u toch nog vragen? Neem dan contact met ons op, wij helpen u graag verder!

Om het maken van afspraken soepel te laten verlopen gebruikt Schoolgesprek diverse gegevens:

Gegevens van leerlingen

1. De voornaam/roepnaam van leerlingen
2. De achternaam van leerlingen
3. De postcode van leerlingen
4. Optioneel een van de onderstaande gegevens om in te loggen
 - De laatste vier cijfers van het burger service nummer
 - Een deel van de postcode
 - De geboortedatum van leerlingen
 - Een studentnummer

Gegevens van gebruikers & ouders

1. De achternaam
2. Optioneel
 - Een telefoonnummer
 - Een emailadres

Gegevens van scholen & contactpersonen

1. NAW gegevens

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

De gegevens worden bewaard zolang de school gebruik maakt van Schoolgesprek. Zodra de school het abonnement stop zet, worden alle gegevens gewist. Na 7 dagen zijn de gegevens ook definitief gewist uit de backups van Schoolgesprek.

Hoe komen de gegevens in de Schoolgesprek database?

De gegevens worden door de school aangeleverd in CSV of EdeXML bestanden. De School haalt de gegevens veelal uit het leerlingadministratiesysteem van de school.

Waar gebruikt Schoolgesprek de gegevens voor?

De gegevens worden gebruikt als authenticatie (inloggen). De postcode en achternaam wordt gebruikt om kinderen die op een adres wonen bij elkaar in een gezin te plaatsen. Ouders hoeven zo maar één keer in te loggen om meerdere afspraken te maken. Het emailadres en telefoonnummer wordt gebruikt als communicatie; het versturen van bevestigingsemails of sms.

Hoe kunnen de gegevens verwijderd worden uit de database?

De gegevens worden gewist als de school het abonnement opzegt. Een medewerker van de school kan gegevens handmatig wissen door in te loggen en de hiervoor ontwikkelde functie te gebruiken.

Hoe zijn de gegevens beveiligd?

De communicatie tussen de server en de gebruiker wordt beveiligd door een SSL certificaat. Schoolgesprek draait op een open-source platform dat dagelijks wordt voorzien van eventuele updates. De gegevens worden iedere dag automatisch gekopieerd naar een backup server. Deze backup bestanden worden 7 dagen bewaard op een externe locatie.

Op welke locatie worden de gegevens bewaard?

De gegevens worden bewaard in een datacentrum in Amsterdam en de backup wordt bewaard op een externe locatie in Noord Brabant.

Zijn er externe partijen die toegang hebben tot de gegevens?

Buiten de school en de administratie van Schoolgesprek zijn er geen partijen die toegang hebben tot de gegevens van Schoolgesprek. Zonder expliciete toestemming van de School zullen partijen geen toegang krijgen tot de gegevens.

Silvas development & technology heeft met zorg deze site samengesteld. Onjuistheden kunnen echter voorkomen. Silvas is op geen enkele wijze aansprakelijk, noch kan verantwoordelijk worden gehouden voor welke geleden schade dan ook welke voortvloeit uit de door Silvas verstrekte informatie of programmatuur.